

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 20日

事業所名：スパーク京都山科店

保護者等数（児童数）51： 回収数：30 割合：59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	1	下動ができるような、もう少し複雑なゾーンも欲しい。 ・隣の空いたテナントを買い取り、もっと広くスタジオ療育をすることはできないですか。 ・子ども2人くらいまでなら十分と思っています。 ・人数が増えると、狭く感じる事がある。 ・素人目には少し手狭に感じます。	・シェアで利用していただく際には、体の大きさや活動量を考慮し、十分スペースが確保できるよう工夫していきます。 ・新たなテナントの買取は厳しい現状です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	2	0	1	・フロアマットのお汚れが気になりました。足裏や靴下が黒く汚れることが多いです。	・午前と午後1回ずつ掃除機と消毒で床拭きを行っています。マットによっては劣化が進んでいる物もありますので、新しいものと取り換えるなど対応してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	4	11	・コロナ禍で難しかったと思いますが、ぜひ園での様子を見て頂き、療育士の先生からも意見を聞いてみたいです。	・ご希望いただいた方は、なるべく行えるよう努めて参ります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	6	2	8	・機会があったら、参加したいです。	・現在、プログラムとして取り入れていませんが、保護者様にお声掛けし、希望される方は、積極的に療育に参加していただき、アプローチ方法をお伝えしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	10	13		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	0	2	・インスタも楽しみにしています！	・療育風景だけではなく、アプローチ方法等、様々な情報を発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	3	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	1	10		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	1	・とても行く日をたのしみにしています。 ・いつも「今日は何して遊ぶのかなー」と嬉しそうにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回、「スパーク楽しかった！もっと遊びたかった！」と言っています。先生全員の名前を言っています！ ・笑顔で楽しそうに活動してくれています。	・引き続き、お子様に「楽しかった」「また来たい」と思っていただけよう、アプローチしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	1	・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！ ・フィールド療育のバリエーションを増やしてほしい。お芋掘りとか遠足とか、そろそろコロナも気にしないでよくなったから。土に触れさせてあげたい。畑仕事の体験とか出来るとうところありません	・療育内容がマンネリ化しないよう、また沢山の経験が積めるよう、フィールドだけではなく、スタジオ療育も工夫していきます。