

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和5年2月20日

事業所名：スパーク草津店

保護者等数（児童数）：31 回収数：19 割合：61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		3	1	1	フィールド療育では確保されているが、部屋の中では子どもが3名いると狭く感じる。 ・ぶつかりそうな時がよくある。	・遊びの内容やシェアの組み合わせ等、安全面を考えていきます。 ・子ども同士の接触に関しては、療育士間で声掛けなど連携を行い、安全管理していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		4	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		5	4	2	・車いすは難しいかも ・肢体不自由のある方がいる場合、その時に応じて処置すればいい	・現在は、肢体不自由の方は利用されていないですが、今後のことも踏まえ、再度検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17		1		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17		2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	12	6	・なくていいです。	・実施しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15		4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		4	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0		1	13	5	・なくていいです。	・現在は、父母の会の開催はないが、必要に応じて、開催できるよう、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		1	0	9		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		2	0	1			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	2	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	5	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			・イヤではない。	・通所を楽しみに思ってもらえる様、アプローチを工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	1	・先生に不満はないが、以前より人数が減り、面談もなくなり、細やかな支援がなくなったと思う。	・職員の人数に関わらず、満足いくサービスに繋がる様、一人でも多くの方に、1回でも多く利用していただけるよう、見直していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。