

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和4年1月15日

事業所名：スパーク京都左京店

保護者等数（児童数）：43 / 回収数：23 / 割合：53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5			・人事異動が続いた。	人事異動が続き、みなさまには大変ご負担をおかけしました。今後も定期的に人事異動はありますが、皆さまにとってご負担が大きくなならないよう、時期等は検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	2	1	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	10	8		
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	10	9		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		9		

説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	19		4	・同じ保育園同士、学校同士の利用は避けた方が良いのではないかと。	御意向を事前にお知らせいただけたら、可能な限り対応させていただきます。近隣の園や学校に通われている場合は、どうしても放課後等に利用が集中するため、時間等も相談させていただきたいと思っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	3	9	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23				
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの療育士の方も、常に一生懸命取り組んでくださっています。このコロナ禍で、他者との交流が限られる中で、発達を促す貴重な場となっており、心から感謝しております。 ・予約がとれない。 	<p>スパークでは人との関わりを大切に、感情（情緒）の発達を促していきます。引き続き、感染予防を徹底しつつ、どのように工夫することで、お子さまの経験を守っていく事ができるかを試行錯誤していきます。</p> <p>予約が取れない状況が続き、申し訳ございません。待機の方も多数いらっしゃるの、なるべく皆さまにご利用いただけるような工夫をしていきたいと思っております。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。