

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和4年1月15日

事業所名：スパーク草津店

保護者等数（児童数）：45 回収数：18 割合：40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	1	0	・高学年になってくると体も大きくなるので、複数人集まるとボール遊び等の時狭く感じる。	・お子様の様子や遊び等を考慮し、人数を調整し、ご案内していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	2	2	・事業所のサービス内容的に必要性や配慮があまりいらなと思う。（手すりなどで怪我のリスクの方が高そう。）	・設置するリスクを踏まえ、必要な場合は、設置していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	0	0	・子どもの成長に応じた支援計画を的確に作って頂いています。	・引き続き、保護者様と連携を取りながら、作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	8	・なくてもよいと思います。	・60分の療育の為、機会を設けることは厳しいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	10	・保護者会等はないが、サービス中に親の参加等で話をする機会があるので、ありがたいです。	・コロナウィルスの影響で開催できていませんが、引き続き別の形で交流の機会を設けていければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	4		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	2	・感染症対応は周知や説明をして頂いています。	・引き続き、周知説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	2	10	・緊急時、防犯、災害は、契約時に説明があったと思います。随分前なので、忘れていました。	・定期的にお伝えできる場を設けられる様、検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・困っている事に個別で相談にのって頂き、具体的なアドバイスも頂け、ありがたいです。 ・保護者もとても満足していません。	・引き続き、お子様はもちろん、保護者様にも安心して通所していただけるよう、取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。