

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月23日

事業所名: スパーク京都山科店

保護者等数(児童数): 18 回収数: 16 割合: 88%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			広くて明るいスペースだと感じる。	壁の色をカラフルにすることで少しでもお子様の気持ちを高めれるように心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1	シェアになる時にサポートする先生の人数が足りないと感じる時がある。	必ず個別に1人はついている。職員の数はそこに+職員を配置するかは状況によって変更しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			2	部屋の構造上仕方ないと感じるが、全く見えな場所がある為、少し残念に思う。	死角になる部分では、あまり遊びを行わず、皆が見える位置で遊びを検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	夢のある空間と清潔さを感じる。	利用者は未就学児のお子様の為、少しでも明るい気持ちで遊べるような環境を心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	4		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			2	分かりやすく、説明をして頂いた。	スパーク協会の支援計画書を基に「発達支援」を考えて作成を行っています。計画書のご説明をさせて頂く際にお伝えしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				毎回、子どもの状況を伝えてくれる。	毎療育後に子どもの様子や状況等をお伝えし成長と一緒に共有したいと考えています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	3	保護者会の存在を知らない。必要がないと思う。	個別療育という事もあり、保護者会という事を行っていませんでしたが、今後検討していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1	話しやすい環境がある。	不安点があった時にいつでも気軽に相談できる環境を作りたいと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		1			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2	2	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	2	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しみにしており、早くいきたいと子どもが話す。	スパークは、楽しいを中心に感覚感情の成長に繋げています。一緒にこれからも元気よく遊びましょう。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				凄く満足している。	これからも事業所としてさらなる成長を目指していきたいと思ます。