

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年4月18日

事業所名: スパーク草津店

保護者等数(原章数): 16 回収数: 11 割合: 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				4月から複数人で行うと聞いているので、そうなるかと少し狭く感じるかもしれない。	安全管理を今まで以上に徹底すると共に、活動量等も考慮し、児童の組み合わせを検討していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				子どもの実態に合わせて考えてもらっている。	引き続き、児童に合わせて職員配置が行えるように調整していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3			職員の配慮でカバーされている。	引き続き、必要なサポートを行い活動に繋げていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			適宜換気等されている。/ 出入時間を統一してはどうか？次の利用者が早めに待っていると気を使って早く切り上げたり、準備・清掃が間に合っていない時があるように思う。	換気、温度湿度の管理は継続して行っていく。出入時間の統一に関しては、予定配信の際にお伝えしていく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				子どものやりたい気持ちを尊重されその中で支援(色々な)が入られている。	引き続き、個々の児童に合わせてプログラム作りを行うと共に、関わりの機会は逃さないよう支援していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	4	求めている。スパークでの事か、それ以外の時間も含むのか、質問が良く分からない。	アンケートをお渡しする際に説明を行う。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1	ガイドラインの内容が良く分からない。	アンケートをお渡しする際に説明を行う。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		1	5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	3	求めている	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			新しい試みや変化をする時は療育開始前に保護者に対する説明があると良いと思う。	事前に説明するようにしていく。また、内容によっては決定前に相談をしていく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			2			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			3	新型コロナウイルスに関する説明は受けている。	引き続き契約時に説明すると共に、マニュアルの掲示も検討していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				とても楽しみで、スパークが大好きです。	今後も安心して楽しんでもらえるようアプローチしていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				とても満足しています。	